

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad (en adelante la «**Política**») se ha publicado y entra en vigor el 18 de mayo de 2023.

### Responsable del tratamiento de datos e información de contacto:

Nombre de la empresa:	NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company
Domicilio social:	Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungría
Tribunal de registro:	Tribunal regional de Budapest capital (Fővárosi Törvényszék)
Número de registro de la empresa:	01-09-891838
N.º de identificación fiscal:	13357845-2-44
Dirección de correo electrónico:	privacy@nng.com
Página de soporte:	<a href="https://www.naviextras.com/shop/portal/support">https://www.naviextras.com/shop/portal/support</a>

### 1. DEFINICIONES

El **CID de la aplicación** identifica la versión exacta del software de navegación por modelo de dispositivo, por región o por variante de dispositivo.

El **Contenido** hace referencia a mapas, puntos de interés, contenido en 3D, voces, archivos de idioma y otros contenidos relacionados con la navegación que pueden cargarse en su Dispositivo de navegación y utilizarse con su Software.

**Servicios con conexión** son servicios basados en la ubicación (búsqueda local, información del tráfico, precio del combustible, información meteorológica, etc.) que requieren algún tipo de conectividad en línea (acceso a datos a través de una tarjeta SIM o Bluetooth, conexión inalámbrica a internet, receptor TMC, etc.) en su Dispositivo de navegación.

Por **Comunicación** se entiende cualquier comentario, opinión, información o documento proporcionado por el el Usuario a NNG a través de los canales de Asistencia al cliente.

**Asistencia al cliente** se refiere al servicio de asistencia al cliente prestado a los Usuarios. Los Usuarios pueden solicitar la Asistencia al cliente, entre otras cosas, para sus Productos.

Por **soporte de datos** se entiende una tarjeta SD/memoria USB u otro soporte de datos que contenga los datos de navegación.

**Dispositivo** es el dispositivo que Usted está usando para navegar, para registrarse o para interactuar con el boletín (portátil, ordenador de sobremesa, tableta, móvil o cualquier otro dispositivo electrónico).

**Producto gratuito** significa las Actualizaciones, el Contenido y los Servicios con conexión a los que el Usuario tiene derecho gratuitamente durante la [Garantía del mapa más reciente].

**RGPD** significa el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos).

La **Garantía del mapa más reciente o GMR** es un Producto Gratuito único que da derecho al Usuario a instalar los datos de mapas más actualizados en el Dispositivo de navegación siempre que (i) el Usuario solicite la Garantía del mapa más reciente en los 30/45/60/90 días siguientes a la fecha de primer uso del Dispositivo de navegación (el momento de la primera fijación de posición de GPS de la unidad principal de navegación), y (ii) haya cualquier actualización de mapas disponible para NNG en el momento en que el Usuario solicite la Garantía del mapa más reciente. Además, la actualización de mapas disponible como parte de la Garantía del mapa más reciente se limitará siempre a la misma cobertura y a las mismas características que las del mapa inicial instalado en el Dispositivo de Navegación.

**Dispositivo de navegación** significa el sistema de navegación integrado en su vehículo (incluido el Soporte de datos).

**NNG** se refiere a NNG Software Developing and Commercial Limited Liability Company

**Producto** son las Actualizaciones, los Contenidos y los Servicios con conexión.

**Sitio** hace referencia a [www.naviextras.com](http://www.naviextras.com) y sus subdominios.

**Software** es el software de navegación que funciona en su Dispositivo de navegación.

**Toolbox** es una herramienta de software libre para PC y MacOS que se utiliza para descargar Actualizaciones y Productos de los servidores de NNG y cargarlos en el Dispositivo de navegación.

Un **Aviso de incidencia** es el registro de una queja o un problema presentado por el usuario a NNG para recibir Asistencia al cliente.

**Actualizaciones** son las actualizaciones de Contenido y Software que proporciona el fabricante del Dispositivo de navegación o el desarrollador del Software y que ofrecen funciones adicionales o nuevas versiones de Contenido o que solucionan problemas de software conocidos.

**Usuario o Usted** se refiere a un usuario registrado del Sitio y/o de Toolbox.

**Actividad del Usuario** significa datos de ubicación y comportamiento (por ejemplo, selección de idioma, productos colocados en el carrito del Usuario), historial de navegación en el sitio, patrones de uso (por ejemplo, frecuencia/patrones de inicio de sesión para investigar fraudes).

**VIN (Número de identificación del vehículo)** significa el número de serie único del vehículo.

## 2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### 2.1. Finalidad de este documento

Esta Política establece los términos y condiciones aplicables al tratamiento de los datos personales de Usted (como persona interesada). Lea con atención estos términos y condiciones.

### 2.2. Disponibilidad y actualización de este documento

NNG se reserva el derecho de modificar este documento unilateralmente en cualquier momento. Sugerimos visitar el Sitio y Toolbox de vez en cuando para obtener la información más actualizada, aunque será informado sobre las modificaciones más significativas de esta

Política (por ejemplo la base jurídica del tratamiento, el alcance de los datos tratados o la identidad del encargado del tratamiento).

### **2.3. Responsable del tratamiento de los datos**

2.3.1. NNG trata los datos especificados en esta Política.

Los datos facilitados son accesibles para las siguientes personas:

- Los empleados y gerentes de NNG involucrados en la recogida y el tratamiento de los datos;
- Los especialistas de TI que realizan una variedad de tareas de TI relacionadas con el funcionamiento y mantenimiento del sistema informático de NNG como parte de su función dentro de NNG en relación con el cumplimiento de sus obligaciones asociadas con la finalidad de esta Política.

### **2.4. Tratamiento de datos**

2.4.1. *Tratamiento de datos relativos al registro y/o uso de Toolbox y compra del Producto*

2.4.1.1. *Finalidad del tratamiento de los datos*

a. Administrar el registro y el mantenimiento de la cuenta del Usuario.

Si el Usuario desea actualizar su Dispositivo de Navegación con los Productos ofrecidos por NNG, deberá descargar Toolbox y registrarse en ella. El registro en el Sitio también está disponible antes de descargar Toolbox, y en este caso el Usuario también se registra en Toolbox. Tenga en cuenta que con el registro se crea una cuenta de usuario. Además, el mantenimiento de la cuenta del Usuario incluye, sin limitarse a ello, el cumplimiento de las obligaciones de NNG en relación con los derechos del Usuario especificados en el apartado 2.7.

b. Provisión de Actualizaciones

El proceso para llevar a cabo una Actualización es el siguiente: el Usuario sincronizará manualmente los datos del Dispositivo de navegación con los de un Soporte de datos. De esta forma, el Soporte de datos contendrá toda la información necesaria para llevar a cabo una Actualización. El Usuario debe insertar el Soporte de datos en un PC e iniciar la aplicación Toolbox. Al utilizar la aplicación Toolbox, la información que figura en el apartado 2.4.1.2 b) se envía desde Toolbox al servidor NNG.

c. Envío de notificaciones del sistema

NNG envía notificaciones del sistema relativas a problemas técnicos relacionados con y durante el acceso a los Productos, incluidos, sin limitarse

a ello, problemas técnicos durante la descarga del Contenido, la notificación relacionada con el lanzamiento de una nueva Toolbox o notificaciones relativas a cambios en la Política.

d. Pago y facturación

En caso de que un Usuario decida comprar un Producto, NNG trata los datos necesarios a efectos de pago y facturación.

2.4.1.2. *Alcance del tratamiento de los datos personales del Usuario en relación con el registro y/o uso de Toolbox:*

a) Se trata la siguiente información relacionada con el registro del Usuario y con los Productos descargados a través de la cuenta de usuario:

- Nombre del Usuario;
- Dirección de correo electrónico del Usuario;
- Contraseña del usuario encriptada, no descifrada;
- Dirección del Usuario/dirección de facturación;
- País de residencia permanente o temporal;
- Actividad del Usuario (por ejemplo, fecha del primer y último inicio de sesión, fecha de registro);
- Código de prepago activado o código promocional;
- Historial de compras/actualizaciones (por ejemplo, fecha de la transacción, ID de la transacción, información relacionada con el paquete de ventas);
- Suscrito al boletín (sí/no)

b) En relación con el reconocimiento del Dispositivo de navegación se trata la siguiente información:

- Marca y modelo para identificar el Dispositivo de navegación;
- SWID (una ID creada a partir del número de identificación del vehículo usando una función hash unidireccional);
- Versión del software;
- Fecha de primer uso (la hora de la primera fijación de posición de GPS del Dispositivo de navegación);
- CID de la aplicación;
- Fecha del primer inicio de sesión en Toolbox
- NIV;
- Código del Dispositivo de navegación;
- ID del Dispositivo de navegación (identificador único de la unidad principal de navegación);
- Canal del Dispositivo;
- Dirección IP del Dispositivo;
- SO y versión del SO del Dispositivo.

c) La siguiente información se trata en relación con el pago y la facturación:

- Nombre del Usuario;
- Dirección del Usuario/dirección de facturación;
- Detalles de la transacción/pago (dirección IP, nombre del titular de la tarjeta, país emisor de la tarjeta);
- Historial de compras/actualizaciones (por ejemplo, fecha de la transacción, ID de la transacción, información relacionada con el paquete de ventas);
- Factura electrónica.

#### 2.4.1.3. *Base jurídica del tratamiento de los datos*

Los datos se tratan de conformidad con el RGPD y la legislación local pertinente.

La base jurídica del tratamiento de los datos es la ejecución de un contrato de conformidad con el punto b) del Artículo 6(1) del RGPD.

Durante la GMR o al canjear un código de prepago o un código promocional del fabricante el Dispositivo de navegación o sus distribuidores, NNG le proporciona Productos (gratuitos) a Usted como subcontratista del fabricante del Dispositivo de navegación y trata sus datos para que Usted pueda acceder y descargar los Productos (gratuitos).

Podrá comprar Productos o recibir un código de prepago o un código promocional directamente de NNG para su Dispositivo de navegación y NNG tratará sus datos para formalizar dicho contrato de compra, ejecutar el contrato y administrar su cuenta, como por ejemplo el historial de su Dispositivo de navegación.

En relación con el tratamiento relacionado con el pago y la facturación, la base jurídica del tratamiento de datos es el cumplimiento de las obligaciones legales de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD y la legislación húngara aplicable.

#### 2.4.1.4. *Duración del tratamiento de los datos*

Sus datos personales se conservan durante el periodo en el cual cualquier Producto relacionado con su Dispositivo de navegación está disponible y dispone del soporte de NNG, o hasta que Usted cancele su cuenta, lo que ocurra antes.

No obstante lo anterior, NNG suprimirá de inmediato sus datos personales si Usted solicita específicamente la supresión de los mismos y no existe un fundamento jurídico válido para el tratamiento de los datos.

Las facturas y todos los datos que se indiquen en las mismas según la legislación húngara (actualmente, nombre, dirección y artículos adquiridos) se conservarán durante el período mínimo de tiempo especificado por la legislación húngara aplicable (actualmente, 8 años).

#### 2.4.2. *Tratamiento de los datos facilitados por el Usuario para recibir boletines*

##### 2.4.2.1. *Finalidad del tratamiento de los datos*

El Usuario se puede suscribir al boletín de NNG en el Sitio o en Toolbox marcando la casilla correspondiente.

NNG envía boletines para informar al Usuario sobre nuevos Productos (por ejemplo, se puede acceder a actualizaciones del Contenido) y promociones u otras actividades de marketing. Para enviarle boletines personalizados pertinentes para Usted y su(s) Dispositivo(s) de navegación registrado(s) y de este modo mejorar su experiencia de usuario y aumentar su satisfacción, NNG cuenta con la participación de salesforce.com EMEA Limited, como encargado del tratamiento, para recibir información de su Dispositivo y la región geográfica donde se encuentra su Dispositivo.

Tenga en cuenta que NNG en cualquier momento puede decidir dejar de enviar boletines sin previo aviso y sin ninguna otra responsabilidad u obligación de ningún tipo.

##### 2.4.2.2. *Alcance del tratamiento de los datos personales del Usuario*

- Nombre del Usuario;
- Dirección de correo electrónico del Usuario;
- Idioma del Usuario;
- País del Usuario;
- ID del canal;
- Códigos relacionados con el usuario.

##### 2.4.2.3. *Base jurídica del tratamiento de los datos*

Los datos se tratan de conformidad con el RGPD y la legislación local pertinente.

La base jurídica del tratamiento de los datos es

- el consentimiento expreso del Usuario otorgado de conformidad con el punto a) del Artículo 6 (1) del RGPD y
- los apartados 6 (1) y (2) de la ley XLVIII de 2008 de Hungría sobre los requisitos básicos y ciertas restricciones a las actividades de publicidad comercial.

#### 2.4.2.4. *Duración del tratamiento de los datos y suscripción a boletines*

2.4.2.4.1. Sus datos personales se conservan durante el periodo en el cual cualquier Producto relacionado con su Dispositivo de navegación está disponible y dispone del soporte de NNG, o hasta que Usted anule la suscripción al boletín o hasta que Usted cancele su cuenta, lo que ocurra antes.

2.4.2.4.2. El Usuario puede retirar su consentimiento en cualquier momento de la siguiente manera:

- Siguiendo las instrucciones especificadas en el boletín. Haga clic en el enlace para darse de baja en la parte inferior del boletín.
- Iniciando sesión en su cuenta de Usuario a través de Toolbox, donde puede desactivar la casilla correspondiente.
- Poniéndose en contacto con nosotros mediante uno de los datos de contacto de NNG que figuran en la parte superior de la Política.

2.4.2.4.3. Tenga en cuenta que la baja de la suscripción al boletín no afecta a la legalidad del tratamiento de los datos basado en su consentimiento y realizado antes de dicha retirada, y la baja de la suscripción al boletín no implica la cancelación de su cuenta (véase el apartado 2.7.6). Obsérvese que las notificaciones del sistema enviadas en virtud del apartado 2.4.1.1 c. no se equiparan a los boletines, por lo que la baja de la suscripción a los boletines no afecta a la legalidad del envío de las notificaciones del sistema.

#### 2.4.3. *Tratamiento de los datos facilitados por el Usuario para la prestación de Asistencia al cliente*

##### 2.4.3.1. *Finalidad del tratamiento de los datos*

2.4.3.1.1. NNG proporciona Asistencia al cliente para los Usuarios registrados a través de la página de soporte de NNG. Se puede abrir un aviso de incidencia a través de esta página de soporte. El enlace a la página de soporte está disponible en la parte superior de la Política bajo los datos de contacto de NNG.

2.4.3.1.2. No se proporciona Asistencia al cliente para problemas relacionados con el hardware. Es posible obtener asistencia limitada para el Software instalado de fábrica o para problemas con el Contenido de Dispositivos de

navegación soportados, ya que es posible que solo puedan ser solucionados por el fabricante o el distribuidor del dispositivo. Los Servicios de Asistencia al cliente están disponibles para los Productos que se ofrecen en Toolbox. NNG no proporciona Asistencia al cliente en relación con los Soportes de datos.

2.4.3.1.3. Los servicios de Asistencia al cliente están garantizados únicamente para los Productos descargados desde Toolbox, incluida la resolución de problemas relativos a pagos electrónicos, facturación electrónica, y la descarga e instalación de los Productos destinados a Dispositivos compatibles. Durante la prestación de la Asistencia al cliente, se dará prioridad a los problemas relacionados con los Productos de pago respecto a los servicios gratuitos.

2.4.3.1.4. NNG puede modificar la Asistencia al cliente en cualquier momento y a su único criterio. NNG puede, en cualquier momento, cancelar o suspender su acceso a la Asistencia al cliente.

2.4.3.1.5. Con el envío de comentarios, información o materiales a nuestro servicio de Asistencia al cliente, usted acepta conceder una licencia gratuita de todos los derechos, títulos e intereses internacionales sobre derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual relativos a los comentarios, opiniones, información o materiales enviados a nuestro servicio de Asistencia al cliente.

2.4.3.1.6. Todos los avisos de incidencias se guardan junto con los datos personales del Usuario. El problema y la respuesta propuesta también podrían añadirse a las Preguntas más frecuentes o a la base de conocimientos tras eliminar todos los datos personales.

#### 2.4.3.2. *Alcance del tratamiento de los datos personales del Usuario*

- Dirección de correo electrónico del Usuario;
- Comunicación enviada a NNG a través de un Aviso de incidencia;
- Los datos que figuran en la sección 2.4.1.2 y 2.4.2.2.

#### 2.4.3.3. *Base jurídica del tratamiento de los datos*

Los datos se tratan de conformidad con el RGPD y la legislación local pertinente.

La base jurídica del tratamiento de los datos es

- la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte, como se establece en la letra b) del artículo 6, apartado 1, del RGPD.

- el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto el responsable del tratamiento según lo establecido en la letra c) del artículo 6, apartado 1, del RGPD. La obligación legal se establece en el artículo 17/A (7) de la Ley CLV de 1997 de Hungría relativa a la protección del consumidor ("Ley de protección del consumidor").

El tratamiento de los datos personales del Usuario es esencial para la prestación de la Asistencia al cliente y para cumplir las obligaciones contractuales de NNG al respecto. No es obligatorio facilitar a NNG los datos personales indicados en el apartado 2.4.3.2, aunque en caso de que no facilite a NNG los citados datos personales, NNG no podrá proporcionarle el servicio de Asistencia al cliente descrito en el apartado 2.4.3.1.

#### 2.4.3.4. *Duración del tratamiento de los datos*

Los datos personales del Usuario especificados en el punto 2.4.3.2 se tratan durante el periodo en que dichos datos son necesarios para la prestación de la Asistencia al cliente, pero como máximo durante un periodo de 3 años tras la última Comunicación.

En caso de reclamación del consumidor, el acta de la reclamación y la copia de la respuesta se conservarán durante 3 años de acuerdo con la Ley de protección del consumidor.

### 2.4.4. *Ciencia de los datos*

#### 2.4.4.1. *Finalidad del tratamiento de los datos*

De vez en cuando, NNG o sus subcontratistas (encargados del tratamiento de los datos) pueden analizar, tratar y modelar los datos recogidos y tratados en virtud de esta Política e interpretar los resultados para crear planes de actuación para NNG (por ejemplo, cómo detectar y resolver problemas de piratería de PI, auditoría de bases de datos, etc.).

#### 2.4.4.2. *Alcance del tratamiento de los datos*

Datos recogidos en la sección 2.4.

#### 2.4.4.3. *Base jurídica del tratamiento de los datos*

Los datos se tratan de conformidad con el RGPD y la legislación local pertinente.

La base jurídica del tratamiento de los datos es el interés legítimo de conformidad con el punto F) del Artículo 6(1) del RGPD.

#### 2.4.4.4. Duración del tratamiento de los datos

Sus datos personales se conservan durante el periodo en el cual cualquier Producto relacionado con su Dispositivo de navegación está disponible y dispone del soporte de NNG, o hasta que Usted cancele su cuenta, lo que ocurra antes.

No obstante lo anterior, NNG suprimirá de inmediato sus datos personales si Usted solicita específicamente la supresión de los mismos y no existe un fundamento jurídico válido para el tratamiento de los datos.

### 2.5. Encargado del tratamiento de los datos

#### 2.5.1. Tratamiento de datos relacionado con el ejercicio de los derechos del usuario especificados en el apartado 2.7

Para que Usted pueda hacer valer los derechos que le corresponden como interesado especificados en el apartado 2.7, NNG coopera con los siguientes encargados del tratamiento:

##### 2.5.1.1. Salesforce.com

Nombre:	salesforce.com EMEA Limited
Dirección:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Reino Unido
Sitio web:	<a href="https://www.salesforce.com">https://www.salesforce.com</a>
Información de contacto:	<a href="https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp">https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp</a>

Salesforce.com proporciona a NNG un sistema en línea a través del cual NNG puede gestionar la recepción de sus solicitudes enviadas a través de la página de soporte de NNG.

##### 2.5.1.2. United Call Centers

Nombre:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Dirección:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Hungría
Sitio web:	<a href="https://unitedcallcenters.hu/">https://unitedcallcenters.hu/</a>
Información de contacto:	<a href="https://unitedcallcenters.hu/#project-footer">https://unitedcallcenters.hu/#project-footer</a>

United Call Centers ofrece un servicio de atención al cliente y soporte técnico de primer nivel y multilingüe a los usuarios finales de NNG.

United Call Centers tiene acceso a aquellos datos personales que le han facilitado los Usuarios durante el registro (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, país) y/o que han sido generados automáticamente durante las Actualizaciones y durante la comunicación entre el Usuario y NNG en el sistema proporcionado por Salesforce.com en relación con el ejercicio de los derechos del interesado.

United Call Centers no almacena datos personales del Usuario en sus propios servidores.

### 2.5.2. Tratamiento de datos relacionado con el envío de boletines

- 2.5.2.1. Para enviar los boletines a los Usuarios, NNG coopera con Salesforce.com, que proporciona servicios de marketing por correo electrónico, como encargado del tratamiento.

Nombre:	salesforce.com EMEA Limited
Dirección:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Reino Unido
Sitio web:	<a href="https://www.salesforce.com">https://www.salesforce.com</a>
Información de contacto:	<a href="https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp">https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp</a>

El encargado del tratamiento proporciona a NNG un sistema en línea a través del cual NNG puede gestionar el envío de boletines a los Usuarios.

- 2.5.2.2. Para mejorar la experiencia del usuario, el sistema se utiliza para los siguientes propósitos:

- Almacenar los datos personales del Usuario;
- Enviar correos electrónicos al Usuario;
- Analizar la interacción del Usuario con el correo electrónico entregado (en particular si el correo electrónico se abrió, cuántas veces el destinatario hizo clic en él, si el destinatario leyó todo el correo electrónico);
- Analizar la tasa de rebote (por ejemplo, casos en los que la dirección de correo electrónico no es válida o el correo electrónico aparece como spam)
- Recopilar datos del Dispositivo registrado del Usuario y su geolocalización (SO y versión del SO del Dispositivo; tipo y versión del cliente de correo electrónico del Usuario; tipo de Dispositivo (incluido el fabricante del Dispositivo, si el Dispositivo se considera teléfono o no, resolución de pantalla); dirección IP y datos de geolocalización (es decir, información de país/región)).

2.5.2.3. Los datos del Usuario recogidos en la sección 2.4.2.2 se almacenan tanto en el sistema en línea mencionado anteriormente como en el servidor de NNG.

2.5.3. *Tratamiento de datos relacionado con (i) el suministro de los Productos al Usuario, (ii) el ejercicio de los derechos del Usuario especificados en el apartado 2.7 y (iii) la prestación del Servicio de Asistencia al cliente.*

Para que NNG pueda proporcionarle los servicios citados anteriormente, NNG utiliza los servicios de computación en la nube proporcionados por Microsoft Azure.

Nombre:	Microsoft Ireland Operations, Ltd.
Dirección:	Carmenhall Road Sandyford, Dublín 18, Irlanda
Sitio web:	<a href="https://azure.microsoft.com/hu-hu/">https://azure.microsoft.com/hu-hu/</a>
Información de contacto:	<a href="https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/">https://azure.microsoft.com/hu-hu/overview/sales-number/</a>

Microsoft tiene acceso a todos los datos personales de los Usuarios enumerados en la presente Política.

2.5.4. *Tratamiento de datos relacionados con la prestación del Servicio de Asistencia al cliente*

2.5.4.1. Salesforce.com

Nombre:	salesforce.com EMEA Limited
Dirección:	Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate EC2N 4AY Londres, Reino Unido
Sitio web:	<a href="https://www.salesforce.com">https://www.salesforce.com</a>
Información de contacto:	<a href="https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp">https://www.salesforce.com/form/contact/contact-privacy.jsp</a>

Salesforce.com proporciona a NNG un sistema de asistencia al cliente en línea a través del cual NNG puede gestionar la prestación de Asistencia al cliente a los Usuarios. Los datos del Usuario especificados en el apartado 2.4.3.2 se almacenan tanto en el sistema de asistencia al cliente como en servidores de NNG, a excepción de la Comunicación, que se almacena únicamente en el sistema de Asistencia al cliente.

2.5.4.2. United Call Centers

Nombre:	UNITED CALL CENTERS Tanácsadó Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Dirección:	Kis-Hunyad utca 9. II floor, H-3525 Miskolc, Hungría
Sitio web:	<a href="https://unitedcallcenters.hu/">https://unitedcallcenters.hu/</a>

Información de contacto:	de <a href="https://unitedcallcenters.hu/#project-footer">https://unitedcallcenters.hu/#project-footer</a>
--------------------------	--

United Call Centers ofrece un servicio de atención al cliente y soporte técnico de primer nivel y multilingüe a los usuarios finales de NNG.

United Call Centers tiene acceso a los datos personales que le han facilitado los Usuarios durante el registro (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico, país) y/o a la Comunicación generada en el sistema proporcionada por Salesforce.com en relación con la prestación de la Asistencia al cliente.

United Call Centers no almacena datos personales del Usuario en sus propios servidores.

#### *2.5.5.Tratamiento de datos relacionados con la ciencia de los datos*

De vez en cuando, y en función de un proyecto determinado, NNG puede contar con encargados del tratamiento de los datos externos para realizar tareas relacionadas con la ciencia de los datos. En tal caso, el científico de datos externo acceso a los datos especificados en la sección 2.4 para realizar las tareas especificadas por NNG.

#### *2.5.6.Tratamiento de datos relacionados con la facturación*

NNG recurre a los siguientes encargados del tratamiento de datos externos para prestar servicios de facturación (por ejemplo, almacenar y generar facturas). El proveedor almacena y trata los siguientes datos: nombre y dirección del Usuario, artículo pedido y la factura para generar y almacenar las facturas.

De acuerdo con la legislación húngara aplicable, el proveedor transferirá automáticamente las facturas (junto con los datos disponibles en las mismas) a la Autoridad Fiscal húngara.

Nombre:	Billingo Technologies Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Dirección:	1133 Budapest, Árbóc utca 6
Sitio web:	<a href="http://www.bilingo.hu">www.bilingo.hu</a>
Información de contacto:	<a href="https://www.bilingo.hu/kapcsolat">https://www.bilingo.hu/kapcsolat</a>

#### *2.5.7.Tratamiento de datos relacionados con el funcionamiento del sistema en línea de salesforce.com*

NNG recurre a los siguientes encargados del tratamiento de los datos externos para la prestación de servicios informáticos. El proveedor desarrolla, opera y mantiene el sistema en línea de salesforce.com. El proveedor tiene acceso a todos los datos almacenados en el sistema en línea de salesforce.com.

Nombre:	Attention CRM Consulting Kft.
Dirección:	1075 Budapest, Madách Imre út 13-14. T. ép. 4. em.
Sitio web:	<a href="https://attentioncrm.com/">https://attentioncrm.com/</a>
Información de contacto:	<a href="https://attentioncrm.com/about-us/">https://attentioncrm.com/about-us/</a>

## **2.6. Seguridad de los datos**

2.6.1.NNG observa todas las reglamentaciones aplicables con respecto a la seguridad de los datos personales, por lo que tanto NNG como sus encargados autorizados del tratamiento implementan medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales, y establecen reglas de procedimiento adecuadas para hacer cumplir las disposiciones del RGPD con respecto a la confidencialidad y la seguridad del tratamiento de los datos.

## **2.7. Derechos y recursos**

2.7.1.Cualquier información personal que Usted proporcione a NNG debe ser verdadera, completa y precisa en todos los aspectos. Puede modificar sus datos personales en cualquier momento accediendo a su cuenta de Usuario a través de Toolbox.

2.7.2.Tiene derecho a ejercer los siguientes derechos en relación con las actividades de tratamiento de datos de NNG:

- Solicitar información sobre el tratamiento de sus datos personales;
- Solicitar la portabilidad de los datos;
- Solicitar la rectificación de sus datos personales;
- Solicitar la eliminación de sus datos personales o la limitación del tratamiento de sus datos personales;
- Oponerse al tratamiento de datos de NNG.

Para obtener más información acerca de sus derechos mencionados anteriormente, lea las siguientes secciones.

En caso de que Usted desee ejercer cualquiera de sus derechos detallados anteriormente, póngase en contacto con nosotros mediante uno de los datos de contacto de NNG especificados en la parte superior de la Política.

2.7.3.Tiene derecho a solicitar información sobre los datos relacionados con Usted y sobre el tratamiento de los mismos llevado a cabo por NNG, especialmente información sobre qué datos personales relacionados con Usted se almacenan; información sobre el origen

de dichos datos; la finalidad, las bases y la duración del tratamiento; si sus datos personales se ponen a disposición de terceros, la base jurídica y los destinatarios; y cualquier incidente en materia de protección de datos relacionado con sus datos personales. NNG proporcionará información por escrito sobre el tratamiento de sus datos personales en el plazo de 1 mes desde la recepción de la solicitud. También puede solicitar la rectificación de sus datos personales.

2.7.4. Además, tiene derecho a solicitar una copia en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica de los datos personales que NNG esté tratando, sujeto a las condiciones establecidas en el artículo 20 del RGPD.

Tiene derecho a transferir sus datos personales a otro encargado del tratamiento o, cuando sea técnicamente posible, puede solicitar a NNG que transfiera sus datos personales directamente a otro encargado según lo especificado en el Artículo 20 del RGPD.

2.7.5. Si sus datos personales son incorrectos, puede solicitar a NNG que rectifique dichos datos, siempre que los datos correctos estén a disposición de NNG.

2.7.6. Sus datos personales se suprimirán conforme a su solicitud de acuerdo con las leyes aplicables. NNG suprimirá todos los datos personales almacenados de conformidad con esta Política ofuscando sus datos personales, haciéndolos anónimos de manera permanente y no reversible.

Tenga en cuenta que sus datos no se eliminarán si el tratamiento de los mismos es requerido por ley o se aplican otras excepciones según la ley aplicable.

2.7.7. Tiene derecho a obtener la limitación del tratamiento de NNG en los siguientes casos:

- a) si cree que los datos personales tratados no son exactos, durante un periodo que permita a NNG verificar la exactitud de sus datos personales;
- b) si el tratamiento es ilegal, y Usted se opone a la supresión de sus datos personales, tiene derecho a solicitar la limitación de su uso;
- c) si NNG ya no necesita sus datos personales para el tratamiento, pero Usted requiere que NNG continúe con el tratamiento para hacer valer, ejercer o defender acciones judiciales;
- d) si usted se ha opuesto al tratamiento, durante el periodo necesario para verificar si los motivos legítimos de NNG se anteponen a los suyos.

2.7.8. En cualquier momento, Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en base a ciertas condiciones en virtud de la legislación aplicable. Usted se puede oponer por separado al tratamiento de sus datos personales para fines de marketing directo. En este caso, NNG dejará de tratar sus datos personales a menos que NNG demuestre motivos legítimos convincentes para el tratamiento que se antepongan

a sus intereses, derechos y libertades en relación con la protección de datos o si el tratamiento es necesario para hacer valer, ejercer o defender acciones judiciales.

2.7.9. Puede presentar una queja sobre el tratamiento de sus datos personales ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y Libertad de Información (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, «NAIH»); dirección: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; dirección postal: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Teléfono: +36-1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; Correo electrónico: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) o ante la autoridad de protección de datos de su país de origen o de su país de residencia.

2.7.10. Independientemente de la presentación de una queja ante la NAIH, Usted puede recurrir a los tribunales de conformidad con las disposiciones establecidas en el RGPD si se infringen sus derechos. Usted puede decidir que el procedimiento se inicie ante el tribunal en cuya jurisdicción Usted esté domiciliado o tenga una dirección temporal. Antes de iniciar un procedimiento legal, puede ser útil discutir la queja con NNG.

2.7.11. Los derechos y recursos a su disposición se establecen en los artículos 15 a 21 del RGPD.

## **2.8. Contacto con NNG**

Valoramos su opinión. Si tiene algún comentario, pregunta o desea obtener más información acerca del tratamiento de datos en NNG, póngase en contacto con nosotros mediante uno de los datos de contacto de NNG especificados en la parte superior de la Política. Trataremos la información enviada de manera confidencial. Nuestro representante contactará con Usted en un plazo razonable.

Se puede contactar con el delegado de protección de datos (DPD) de NNG en la dirección de correo electrónico [DPO@nng.com](mailto:DPO@nng.com).